

【施設利用規約・注意事項】

CASA 那須山麓（以下、「当施設」と記載）をご利用の皆様方には、施設利用に関する規約（以下、「本規約」という）を遵守することに同意したものといたします。

【規約①】施設をご利用可能な方

- 一、ご登録をいただいた方またはご登録頂いた方の同伴者であること。
- 二、施設利用規約・禁止・注意事項をお守り頂いている方。
- 三、日本在住で日本語の読み書き・日本語での会話が可能であること。
- 四、反社会勢力又は、その関係・集团的に若しくは常習的に不法行為を行うおそれのある者でないこと。

【規約②】当施設のご利用中の責任負担

- 一、当施設ご利用期間中の怪我・病気・盗難・物品破損・忘れ物は全てお客様の責任負担となります。
ご利用期間中に襖やガラス・備品類等を破損させてしまった場合、お客様からのご報告があり保険の補償内によるものであれば保険で対応をさせていただきます。保険適用外または、お客様からご報告がない場合、お客様のご負担となります。
備品を紛失させてしまった場合、その購入費用はお客様のご負担となります。
- 二、近隣住民に迷惑をかける行為があり、近隣住民との争いが生じた場合、お客様の責任負担となります。

【規約③】禁止・注意事項

以下の行為は、禁止事項となります。

- 一、ペットとの同伴利用は屋内・外ともに禁止となります。(犬、猫、その他近隣に迷惑となるおそれのある動物等)
違反した場合、施設ご利用の中止及び消臭費用・清掃費用を別途請求させていただきます。
- 二、屋内外で騒いだり、近隣に聞こえるような音量で音楽を流す行為は、禁止です。
(このエリアは、とても静かで、近隣には数多くの別荘がございます。とくに夜 7 時以降は静かにお過ごしください。)
- 三、**館内は、全て禁煙となります。**
喫煙は、屋外に設置されている喫煙場所（玄関横）のみでお願いします。
風が強い場合、吸い殻入れを玄関内に入れている場合がございます。喫煙する場合は、吸い殻入れをその都度、外へ設置してから喫煙を行うようにお願いします。
- 四、施設に備えられている全ての備品・消耗品類の持ち帰り
- 五、お風呂のお湯（温泉）について
浴槽にお湯を溜める場合、浴槽にお湯が溜まったら必ず蛇口をとめるようにお願いします。
(お湯が熱い場合、水で調整をお願いします。)
※温泉の出っぱなしは禁止です。
1泊2日でご利用頂く場合、3回分位 (1.2m³ / 1200ℓ) の湯量でご利用料金を設定させて頂いております。
これを超える湯量が発生した場合、別途利用料金 (1m³ あたり 1,000 円) をご請求させていただきます。

〈屋外・BBQ 関連禁止・注意事項〉

- 一、屋外で騒いだり、音楽を流す行為禁止
近隣にご迷惑がかからないようお静かにお過ごしください。
- 二、打上げ花火類（爆竹含む）禁止
木や落ち葉に引火するため、打上げ花火（爆竹含む）は禁止となっております。花火は、手持ち花火のみでお願いします。花火は、駐車場で行ってください。
- 三、全エリア焚火禁止
当エリアは、風が頻繁発生するため、焚火禁止となっております。
- 四、炭を使った BBQ 禁止
BBQ は、備付のガスグリルのみで行ってください。
炭の使用は、禁止となります。
- 五、施設は綺麗にご利用ください
※ご利用方法がひどい場合は、次回ご利用をご遠慮頂きます。また、破損や汚れが酷い場合、損害金をご負担頂きますので予めご了承ください。
※損害金は、特別清掃費・クリーニング代・交換費用・営業に支障をきたす場合は、営業日数分の利用料金相当額となります。
〈例〉嘔吐で汚してしまった場合・・・特別清掃費 22,000 円 + 損害金を通常の清掃とは別に請求させていただきます。
- 六、怪我や事故は自己責任となります。
※施設内での怪我や事故などについては、全てお客様の責任・ご負担となります。十分お気をつけください。施設の用具が破損・故障している場合は、使用されませんようお願いいたします。(ご使用前に破損・故障のご確認をお願いします。)

【規約④】備品類の返却

ご使用になられた備品類（屋外、屋内で使用したもの）は、汚れを落とし、もとの位置へお戻しください。

【規約⑤】忘れ物・紛失物について

当施設内で忘れ物（紛失含む）をした場合、当施設では一切責任（破損・故障・汚れの弁償含む）は負いません。忘れ物があった場合、ご利用日から 2 週間施設内で保管させていただきます。
原則、こちらからは、忘れ物の連絡は行いません。忘れ物を当施設からお客様へ送る場合、送料（着払い）をお客様にご負担頂きます。

【規約⑥】キャンセル料について ※ホームページからの予約の場合

連絡日	キャンセル料	連絡日	キャンセル料
30日前まで	旅行代金の5%	旅行開始当日	旅行代金の100%
29日～8日前まで	旅行代金の40%	無連絡	旅行代金の100%
7日～前日まで	旅行代金の70%		

※キャンセルの連絡は、メールまたは LINE のみとなります。

※台風・雪・災害などにより道路が通行できない場合、または、弊社にて施設の利用が危険と判断した場合、キャンセル料はなしとなります。(全額返金)

※人数の増減がある場合、公式ホームページの「予約・入金・キャンセルポリシー」に従っていただきます。

【規約⑦】規約違反の場合

規約に違反した場合、近隣からのクレームやクレームの可能性があると判断した場合、ご利用期間中であってもご利用を中止とさせていただきます。
その場合、お支払頂いた利用料金の返金は日割りを含め一切ございません。また、規約に違反した方及びそのグループの方は、今後、当施設のご予約・ご利用をご遠慮いただきます。

【規約⑧】施設立ち入りについて

お客様が当施設ご利用中に管理人または運営会社がおお客様の確認をさせて頂く場合がございます。また、施設関係者（管理人・運営会社・ゴミ回収業者・灯油点検業者・造園業者）が立ち入り作業（工事等）を行う場合がございます。予めご了承ください。

【規約⑨】施設利用が不可能となった場合

台風・災害または、当施設の設備の故障・破損等により施設利用が不可能となった場合、お支払い頂きました代金の全額を返金させていただきます。その他の損害については、当施設は責任を負えませんので予めご了承ください。